

DER Kunden butler

DAS ALL-IN Werkzeug für

Klein- und mittelständische Unternehmen.

Mit **Allem**, was für ein erfolgreiches Business benötigt wird.

Kontakte und Kunden verwalten

Konsolidieren und optimieren sie Ihre Kundeninformationen. Steigern sie Ihre Produktivität indem sie diese Informationen über eine einzige Plattform verwalten. Stellen sie die Daten allen Ihren Mitarbeitern zur Verfügung.

Wiedervorlage

Jedem Kontakt oder Kunden können sogenannten ToDos = „WAS ist zu tun?“ bzw. „WER soll eine weitere Aufgabe übernehmen?“ mit Datum und ggf. Zeit hinterlegt werden. Dem Mitarbeiter werden beim Einloggen in den Kundenbutler alle tagesaktuellen ToDos tabellarisch angezeigt.

ToDo-Handling

WAS-ToDos können ausschließlich vom Stamm-Mitarbeiter erstellt werden. Nur diese können WAS-ToDos verschieben oder als erledigt markieren. Bei Wechsel eines Stamm-Mitarbeiters wird das aktuelle ToDo mit übernommen.

WER-ToDos oder „Wer soll eine weitere Aufgabe übernehmen?“

können zusätzlich zu einem WAS-ToDo von allen Mitarbeitern (oder auch sich selbst) eintragen werden. Diese ToDos werden automatisch dem Mitarbeiter beim Einloggen angezeigt. Der Kundenbutler fügt automatisch den Vermerk „Beauftragt von 00000 Max Mustermann 02.09.2014“ hinzu.

Ein WER-ToDo kann bei Bedarf jederzeit an einen anderen Mitarbeiter delegiert werden (Urlaub, Krankheit etc.).

Angebote, Lieferscheine, Rechnungen schreiben, Bestellungen schreiben

Durch das integrierte Warenwirtschaftssystem haben sie den gesamten Kundenbestand parat. Schreiben sie Ihre Angebote, Lieferscheine und Rechnungen innerhalb kürzester Zeit.

Artikelverwaltung

Artikel müssen vor dem Schreiben eines Angebots oder Rechnung nicht mehr vorher erfasst werden. Dies wird automatisch während des Erfassens erledigt. Beim nächsten Angebot oder Rechnung stehen ihnen die bereits erfassten Artikel zur Verfügung.

Online Angebotsgenerator

Mittels des Angebotsgenerator können Kunden und Interessenten sich selbst ein Angebot erstellen lassen. Alles was dazu benötigt wird ist ein Link zu Ihrem Angebotsportfolio. Der Kunden oder Interessent wird automatisch in Ihren Kundenbestand eingepflegt (falls noch nicht vorhanden) und sofort ein ToDo angelegt. Beim nächsten Einloggen in den Kundenbutler werden Sie über den Neuzugang informiert. Das erstellte Angebot befindet sich zu dieser Zeit bereits in Ihrem

Warenwirtschaftssystem. Erfolgt ein Kauf können sie aus dem Angebot eine Rechnung erstellen lassen. Vollautomatisch.

Umfangreiche Kontaktmöglichkeiten

Der Kunden ist „König“. Lassen sie Ihren Kunden wissen, dass es etwas Neues gibt. Senden sie Glückwünsche zum Geburtstag. Der Kundenbutler erinnert sie automatisch daran. Anhand der Kontaktarten können sie gezielte Werbeaktion und sonstige Mitteilungen via Email als Klartext, via Brief mit ihrem Briefkopf als Anhang (PDF) oder auch in gedruckter Form versenden. Der Kundenbutler stellt dazu alle notwendigen Features zur Verfügung.

Übernahme und Übergabe von Kontakten und Kunden

Alle im Kundenbutler angemeldeten Firmen haben die Möglichkeit, Ihnen Kontakte und Kunden zur Verfügung zu stellen. Sie selbst können natürlich auch anderen Firmen Ihre Kontakte anbieten. Es ergeben sich oft Situation welche eine Kontakt- oder Kundenübermittlung notwendig machen. Der Kundenbutler stellt diese Möglichkeit standardmäßig zur Verfügung.

Mitarbeiterverwaltung und Rollensystem

Die Anzahl der Mitarbeiter ist unbegrenzt. Jedem Mitarbeiter kann eine individuelle Rolle zugeteilt werden. Die Rollen steuern die Zugriffe der Mitarbeiter z.B. auf die Warenwirtschaft, auf bestimmte Kunden, auf Statistiken, Umsätze usw.

ToDo-Finder

Der ToDo-Finder ist ein nützliches Tool wenn ToDos schon eine bestimmte Zeit zurückliegen und man sich nur noch an Fragmente des

Kontaktes erinnert. Der Finder findet ganze Wörter oder auch nur Teilstrings. Das Suchwort „eie“ wird z.B. gefunden in Eier, Feiern. Unabhängig ob zu Beginn, am Ende oder zwischen dem Wort.

Erstellen von Landingpages

Präsentieren sie sich auf dem Marktplatz und lassen sie sich vom Kundenbutler eine eigene Landigpage erstellen. Den dabei generierten Link können sie auf beliebigen Websites oder Ihre Werbeaktionen verwenden.

Der Kundenbutler.